


一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る

## 重要情報シート（金融事業者編）

### 1 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	株式会社 常陽銀行	
登録番号	関東財務局長（登金）第45号	
加入協会	日本証券業協会/一般社団法人金融先物取引業協会	
当行の概要を記したWEBサイト	www.joyobank.co.jp	

### 2 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	○ ※1
国内株式	×	外国株式	×
円建債券	○ ※2	外貨建債券	○ ※3
特殊な債券（仕組債等）	×	投資信託	○
ラップ口座	○ ※3	ETF、ETN	×
REIT	×	その他の上場商品	×
保険（投資性なし）	○	保険（投資性あり）	○
上記以外の商品等	NISA、つみたてNISA、iDeCo等もご用意しております。		

※1 外貨預金、仕組預金（円・外貨）など

※2 国債、個人向け国債、地方債等。事業債は、めぶき証券（仲介口座）での取扱

※3 めぶき証券（仲介口座）での取扱

### 3 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- お客さまのライフプランに応じた多様なニーズにお応えするため、幅広い商品をご用意しております。
- 随時商品ラインナップを見直すとともに、中立的な観点から商品の厳選を行い、商品・サービスの充実に努めております。
- お客さまのニーズや投資に対するお考えの他、将来のライフプランをお伺いしながらコンサルティングを通じて、適切な商品・サービスの提供に努めています。

### 4 苦情・相談窓口

当行お客様相談窓口	お客様相談室（ご意見・ご要望・苦情受付専用窓口）	0120-700-218	【受付】 平日9時～17時
加入協会等共通の 相談窓口	全国銀行協会相談室	0570-017109 (03-5252-3772)	
	証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）	0120-64-5005	
	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648	
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811 (03-5251-6811)	【受付】 平日10時～17時

（2023年2月現在）