

地域金融機関として、お客様のため、地域のために 何ができるのか、懸命に考え実践してまいります。

「質の高い金融サービス業」をめざして

私ども地域金融機関の大きな役割は、地域への円滑な金融サービスのご提供を通じて、地域社会・地域経済の発展に貢献していくことです。

こうした認識のもと、当行は、お客様、地域、株主の皆様、それぞれのご期待にお応えできる「質の高い金融サービス業」を目指して、「収益力の強化」「資産の質の向上」「効率性の向上」を基本目標とする第8次中期経営計画（平成14年度～平成16年度）の推進に取り組んでおります。また、中小企業金融を強化し、地域経済の活性化に貢献していくため、「リレーションシップバンキングの機能強化計画」を策定し、創業・新事業支援、経営相談機能の強化、事業再生支援などの取り組みを強化しております。

「質の高い金融サービス業」を目指すなかで、お客様中心主義に徹し、お客様に最も信頼される金融サービス業、そして健全性、収益性を高め、成長性を認識していただける金融サービス業を実現してまいります。

お客様のニーズへの対応、地域活性化への取り組み

金融サービス業の原点はお客様にあります。お客様の視点ですべての物事を考え、常にお客様の判断を軸として行動してまいります。お客様の真のニーズにお応えできる質の高い金融サービスをご提供していくことによって、お客様に心から満足していただけるようさまざまな施策を展開しております。

法人のお客様に対しましては、経営相談機能の充実を図りながら、中堅・中小企業を中心としたお客様の資金ニーズに積極的にお応えしていくとともに、私募債の受託や売掛債権担保融資、一括ファクタリングシステムの取扱いなど、お客様の資金調達手段の多様化に取り組んでおります。



また、スコアリング審査を活用した茨城県信用保証協会との提携商品「ゼブリー30」を積極的に推進するなど、お取引をいただくお客様の増加にも努めております。

昨年10月に「情報営業支援室」を設置し、外部機関とも連携を図りながら、新事業やベンチャー企業のご支援、ビジネスマッチング、M & A や株式公開のお手伝いなど、積極的に取り組みを進めております。また、お客様の経営支援・事業再生支援につきましては、「企業経営支援室」と営業拠点が一体となって取り組んでおります。

さらに、茨城県内中小企業の再生支援の一環として、茨城県や中小企業総合事業団等との連携により「茨城いきいきファンド」の創設に取り組み、出資をするなど、地元企業の再生、地域経済の活性化に向け全力で取り組んでおります。

個人のお客様には、ローンや資産運用などのニーズに積極的にお応えしております。

住宅ローンに関しましては、昨年10月に「住宅ローン審査システム」を導入し、幅広いお客様の資金ニーズに、より迅速に対応できる体制といたしました。さらに、各種カードローンやマイカーローン、教育ローンなど、ライフステージに応じた資金ニーズに積極的にお応えしております。資産運用ニーズに関しましては、リスク軽減型の投資信託や米ドル建の個人年金保険、オーストラリアドル建の外貨定期預金など、取扱商品の拡充を図りました。こうした取り組みにより、個人ローンや預り資産の残高が堅調に増加しております。なお、預り資産につきましては、本年6月に預り資産推進室を設置し、お客様のニーズに広くお応えしていくための体制をさらに強化いたしました。

営業チャネルにつきましては、(株)イーネットや(株)アイワイバンク銀行との提携により、お客様にご利用いただけるATMの増加を図ってまいりました。さらに、本年8月よりローンプラザの日曜営業を開始するなど、お客様のより一層の利便性向上を図ってまいります。また、昨年4月に法人のお客様向けに開設したインターネットを利用し24時間いつでも各種情報の取得、経営相談、全国規模での商談が可能なビジネスポータルサイト「常陽ビレッジ」は、約3,000社のお客様にご利用いただいております。

健全、協創、地域と共に

金融機関を取り巻く環境は大きく変化しております。規制緩和の進展で銀行の業務が拡大し、また、来年4月にはペイオフが全面解禁となります。金融機関の競争が激化するとともに、お客様や株主の皆様が金融機関を見る眼はさらに厳しくなってくるものと認識しております。

こうした厳しい環境にあっても、当行は「健全、協創、地域と共に」という経営理念のもと、地元におけるリテール業務を中核として、健全な経営、堅実な営業を行い、お客様、地域の皆様と共に成長してまいりたいと考えております。

しかしながら、昨年発覚した元行員による多額の現金横領事件につきましては、お客様、株主の皆様にご多大なご心配をおかけいたしました。役職員一同、深く反省し、心からお詫び申し上げます。今後は、法令等遵守意識をさらに徹底し、内部管理態勢の一層の充実・強化に取り組んでまいります。

そして、お客様に心からご満足いただける金融サービスをご提供することにより、地域社会・地域経済の発展に貢献してまいります。

地域金融機関として、お客様のため、地域のために何ができるのか、懸命に考え実践してまいります。

今後とも一層のご支援を賜りますよう、心からお願い申し上げます。

平成16年7月

取締役頭取

徳谷 勲