

「質の高い総合金融サービス業」を目指し、 地域の発展に貢献してまいります。

「質の高い総合金融サービス業」へ飛躍するために

規制緩和の進展による異業種からの参入や、地域を越えた競合など、銀行を取り巻く環境は、一段と厳しさを増しております。

当行は、こうした環境変化を踏まえ、お客様、地域の皆様、株主の皆様との信頼関係を強化し、「質の高い総合金融サービス業」へと飛躍するため、「第9次中期経営計画」(平成17年度～平成19年度)の実践に努めております。「第9次中期経営計画」では、「収益力の強化(粗利益の増強)」「経営管理の高度化」「組織力の向上」の3つの基本目標を掲げ、健全な財務体質の維持と収益力の向上をめざすとともに、信頼を基盤とする金融サービス業として、金融取引のセキュリティ向上とコンプライアンス(法令等遵守)の徹底に取り組んでおります。

また、地域への円滑な金融サービスの提供に資するため、「地域密着型金融推進計画」(平成17年度～平成18年度)に沿って、事業再生や中小企業金融の円滑化、地域のお客様の利便性向上などに取り組んでおります。

多様化するニーズへの対応、商品・サービスの充実

金融サービス業の原点はお客様にあります。当行は「お客様中心主義」のもと、お客様をよく知り、お客様にご満足いただけるよう、さまざまな施策を展開しております。

法人のお客様に対しましては、資金ニーズに積極的にお応えするため、各種ご融資商品の充実を図るとともに、私募債の受託やシンジケートローン(協調融資)の組成など、資金調達手段の多様化をご支援しております。また、株式公開や事業承継、M&Aなどの課題解決型営業や取引先の経営改善支援にも積極的に取り組んでおります。さらに、「ものづくり」をテーマとした「常陽ビジネス交流会」や、アグリビジネスに関連した「食の商談会」の開催などを通し、営業支援やビジネスマッチング活動も強化しております。一方、新しいサービスとして昨年10月より、法人インターネットバンキング「JWEB OFFICE」の取扱いを開始しております。

個人のお客様に対しましては、「完全固定金利住宅ローン」の取扱いを開始するなど住宅ローンの商品拡充を図るとともに、マイカーローンや教育ローンなどライフステージに応じた資金ニーズに積極的にお応えしております。ローンのご相談、お申込を専門に承るローンプラザにつきましては、茨城県外では初めて栃木県小山市に開設し全12拠点としたほか、日曜営業を充

実させるなどお客様の利便性向上を図っております。また、クレジットカード「JOYO CARD Plus」の発行や、新しいカードローン「常陽キャッシュピット」の取扱いを開始し、カード事業分野での新たなサービスをご提供しております。

お客様の資産運用ニーズに対しましては、多様化するニーズに幅広くお応えしていくため、リスク軽減型の投資信託や変額個人年金保険など、引続き取扱い商品の拡充を図っているほか、茨城県内の5店舗で「証券仲介業務」を取扱っております。

偽造・盗難キャッシュカード犯罪への対応としましては、カードの紛失・盗難などのご連絡や金融犯罪に関する照会専用のフリーダイヤル「金融犯罪ホットライン」を新設したほか、指静脈認証機能付ICキャッシュカード「常陽ICエースカード」の取扱いを開始しております。

今後も、お客様に最適な金融商品や金融サービス、さらにさまざまな情報をご提供し、よりご満足いただけるよう全力で取り組んでまいります。



健全、協創、地域と共に

当行は、地域へ円滑に金融機能・金融サービスをご提供することを通じて、地域社会・地域経済の発展に貢献していくことが、地域金融機関としての社会的使命であると考えております。これからも、「健全、協創、地域と共に」という経営理念のもと、「質の高い総合金融サービス業」を目指し、地域に貢献してまいります。

当行は、昨年7月に創立70周年を迎えました。これも、ひとえに当行を支えてくださる皆様の温かいご支援、ご愛顧の賜物と深く感謝申し上げます。私ども地域金融機関は、地域社会と共存共栄の関係にあります。地域の一員として、地域と一体となって、地域の発展に貢献し、地域と共に成長してまいりたいと存じます。

今後とも、皆様のご期待にお応えできますよう、役職員一同全力を尽くしてまいります。引続き一層のご支援を賜りますよう、心からお願い申し上げます。

平成18年7月

取締役頭取

鬼澤 邦夫