

## ■ 金融犯罪対策への取り組み

銀行口座を利用した犯罪の未然防止およびお客様の財産保護のために、最大限の努力をしています。口座開設や大口取引時の本人確認を徹底し、不正取引の防止に努めるとともに、口座が不正に利用されている場合は、取引停止などの措置を実施し、被害の拡大防止に努めています。また、偽造・盗難キャッシュカード犯罪、インターネットバンキング犯罪の対策にも取り組んでいます。

### ● 偽造・盗難キャッシュカード犯罪、インターネットバンキング犯罪への対応

偽造・盗難キャッシュカード犯罪に対しては、以下のような対応をしています。

#### ● エースカードの1日当たりの利用限度額を一律 100 万円へ引き下げ

被害の拡大防止のため、平成 19 年 7 月 2 日より、利用限度額を 100 万円（うち、現金のお引き出し 50 万円）に引き下げました。

#### ● お客様によるエースカード利用限度額の任意設定

窓口・ATM・電話で、エースカードの1日当たりの利用限度額を、お客様自身で任意に設定（引き下げ）できます。なお、限度額の引き上げは窓口で受け付けています。

#### ● 金融犯罪ホットライン（フリーダイヤル）の設置

通帳・カード等の紛失・盗難などの事故発生時のご連絡や、金融犯罪一般に関する照会専用のフリーダイヤルを設置し、事故被害受付については 24 時間年中無休で受け付けています。なお、取引店でも受け付けています。

#### ● ATM での暗証番号変更時の制限

ATM で暗証番号を変更できますが、その際に生年月日や電話番号などの類推されやすい暗証番号を受け付けない機能を追加しました。

#### ● ATM で異常な取引があった場合のお客様への通知

ATM で異常と思われる取引があった場合は、お客様へ連絡し、取引内容を確認させていただいています。

#### ● ATM ご利用明細票への口座番号非表示対応

ATM の利用明細票への口座番号の表示を取りやめました。

### ● 生体認証付 IC キャッシュカードの発行

安全性の極めて高い生体認証付（指静脈）IC キャッシュカード「**常陽** IC エースカード」を発行しています。

本カードでは、指静脈情報をご登録後に当行所定の生体認証対応 ATM で、1日あたり 500 万円までご利用いただけます。

（注）IC キャッシュカードとは IC（集積回路）チップが内蔵されたキャッシュカードで、偽造・変造が困難です。生体認証とは、静脈等の本人の身体的特徴に基づく認証をいいます。



これまでも、CD / ATM への後方確認用ミラーの装着、CD へののぞき見防止の視野角調整パネルの装着、手元覆いカバーの装着などの施策を実施してきましたが、今後も、お客様の大切な財産を犯罪から守るため、セキュリティの更なる向上に努めてまいります。

### ● インターネットバンキング犯罪対応ダイヤルの設置


インターネットバンキング（アクセスジェイ、JWEBOFFICE）において、不正利用などの事故や犯罪が発生した際の緊急連絡専用のフリーダイヤルを設置し、24 時間年中無休で受付をしています。

### ◆ 金融犯罪ホットライン

- カード・通帳・印鑑の盗難・紛失など支払停止連絡受付用

 0120-865-262（24 時間年中無休）

- 振り込め詐欺被害など金融犯罪全般の相談用

 0120-703-043（平日 午前 9 時～午後 5 時）

### ◆ インターネットバンキング犯罪対応フリーダイヤル

- アクセスジェイをご利用のお客様用

 0120-39-9959（24 時間年中無休）

- JWEBOFFICE をご利用のお客様用

 0120-49-9929（24 時間年中無休）