

■ 個人情報保護への取り組み

当行では、個人情報保護法に対する取り組み方針として、プライバシーポリシーを制定し、公表するとともに、個人情報を保護し、適切に取り扱うための態勢を整備しています。

● プライバシーポリシー

当行は、お客様・地域・株主の皆様等との相互信頼を深め、社会的責任の重要性を十分に認識し、質の高い金融サービスを提供していくよう心がけています。お客様の個人情報の取り扱いにあたっては、個人の人格尊重の理念のもと、以下の方針により、個人情報の保護に全力を尽くすことを宣言します。

個人情報保護に対する取組方針について

(法令の遵守)

当行は、個人情報の取扱いに関する法令およびその他の規範を遵守いたします。

(適正な取得)

当行は、個人情報を業務上必要な範囲内で適正かつ適法な方法で取得し、不正な収集は行いません。

(目的外利用の禁止)

当行は、収集した個人情報の取扱いにあたっては、その利用目的を明確にしたうえ、その目的の達成に必要な範囲で利用し、目的以外には利用いたしません。また、当行の加盟する信用情報機関に登録されている情報は、適正な与信を行う目的において利用いたします。

(第三者提供の禁止)

当行は、法令の定める場合を除き、事前に同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。また、当行が個人情報を取扱う業務を外部に委託する場合は、契約等により十分な個人情報の保護水準にあることを要求し、確認します。

(安全管理措置の実施)

当行は、個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、適正な安全管理措置を講じます。

(苦情処理の適切な対応)

当行は、個人情報の取扱いに関しましてお客様からお問い合わせや苦情を受けたときは、その内容について調査し、合理的な期間内に、適切かつ迅速な対応に努めます。

(継続的な改善)

当行は、個人情報保護に関する実践遵守計画および個人情報保護の規定を策定し、全従業員およびその他の関係者に周知徹底するとともに、継続的な維持改善に努めてまいります。また、個人情報の取得、利用、提供に関する監査を定期的に行い、この宣言内容の適切な実践に万全を尽くします。

◆ 個人情報の取り扱いに関する質問および苦情の受付窓口

お客様相談室 ☎ 0120-702-180

受付時間 午前 9 時～午後 5 時（銀行休業日を除く）

◆ 開示等の手続きに関する問い合わせ窓口

事務企画部 ☎ 0120-701-585

受付時間 午前 9 時～午後 5 時（銀行休業日を除く）

● プライバシーマーク

当行は、財団法人日本情報処理開発協会（以下、JIPDEC）から、平成 18 年 10 月にプライバシーマーク付与認定を取得しました。当行の認定は、銀行・信託業としては 6 社目、北関東の地域金融機関としては初めてです。

プライバシーマークは、JIPDEC が運営する「プライバシーマーク制度」に基づいて、日本工業規格が定

めた「個人情報保護マネジメントシステムの要求事項」（JIS Q15001）の基準を満たし、個人情報の適切な保護のための体制を整備している事業者に対し付与されるものです。

【認定概要】

1. 認定年月日 平成 18 年 10 月 17 日
2. 認定番号 第 A620006 (01) 号

